

REGOLAMENTO ALBERGO RESIDENZA VILLAMOUR

Si invita ad osservare le seguenti regole, al fine di consentire un piacevole soggiorno a sé stessi e agli altri ospiti della struttura:

- 1) Il check-in è previsto dalle ore 14:00. Si prega di avvisare per arrivi dopo le ore 21:00. Il check-out dovrà effettuarsi entro le ore 11:00. Su richiesta è possibile usufruire del deposito bagagli. Supplemento per prolungamento soggiorno fino al pomeriggio della partenza, qualora possibile: € 20,00;
- 2) Gli ospiti che desiderano partire durante la notte dopo le 21:00 o la mattina prima delle ore 08:00 dovranno effettuare il check-out il giorno prima della partenza;
- 3) In caso di partenza anticipata rispetto alla prenotazione effettuata, verrà addebitato l'importo dell'intero soggiorno riservato ai sensi dell'art. 1385-1386 cc e successive modifiche.
- 4) Gli ospiti soggetti ad allergie o intolleranze alimentari sono pregati di informare anticipatamente la Direzione;
- 5) È vietato l'ingresso a coloro che non soggiornano nella struttura. Familiari o amici devono essere autorizzati della Direzione;
- 6) La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali infortuni a adulti o minori i quali devono sempre essere accompagnati dai propri genitori e/o affidatari;
- 7) Si ricorda che è assolutamente vietato fumare in camera e nelle aree comuni ai sensi della L. n. 3/2003 art. 51 e s.m.i. e della L.R.T. n. 25/2005
- 8) Previa comunicazione e autorizzazione della Direzione gli animali sono ammessi. È applicata la tariffa giornaliera di € 12,00. Gli animali non sono ammessi nella sala colazione e devono essere tenuti al guinzaglio in tutte le aree comuni;
- 9) Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti personali lasciati incustoditi nelle camere. Per il deposito di oggetti di valore è possibile contattare la Direzione;
- 10) Siete invitati a rispettare l'igiene e la pulizia dell'Hotel, la vegetazione, e terreno. Eventuali danni alle attrezzature e all'arredo saranno addebitati a chi li arreca;
- 11) È assolutamente vietato l'ingresso e la balneazione nel laghetto del solarium esterno;

12) A giudizio della Direzione la ripetuta mancata osservanza di tali norme e un comportamento scorretto che danneggia gravemente l'armonia e lo spirito dell'Hotel, potranno comportare l'allontanamento come ospiti indesiderati.

Per qualsiasi informazione o necessità la Direzione è disponibile ai seguenti recapiti:

Tel: +39 0165 862241

Cell: Solange Herren +39 348 045 5035 - Muriel Herren +39 334 919 9884