

REGOLAMENTO “VANILLE SPA & RELAX”

Il nostro Centro Benessere nasce per offrire relax, armonia ed equilibrio.

Le regole sottoindicate hanno lo scopo di mantenere alto il livello del nostro servizio e garantire sicurezza ed il massimo confort a tutti i nostri ospiti.

- 1) Il **Centro Benessere** va prenotato presso la Direzione ed è fruibile dalle ore 09:00 alle ore 20:00.
- 2) La prenotazione è assegnata per turni di due ore, eventualmente rinnovabili. Il numero massimo di occupazione per turno è di 6/8 persone per ogni fascia oraria;
- 3) I massaggi vanno prenotati entro il giorno precedente, diversamente faremo il possibile ma il servizio può non essere garantito.
- 4) È possibile prenotare il solo massaggio che non comprende l'utilizzo dei servizi spa. La permanenza è quindi limitata alla durata del trattamento;
- 5) Il cliente è tenuto a disdire l'ingresso o il trattamento entro le ore 20:00 del giorno precedente, diversamente verrà addebitato l'intero costo;
- 6) Al fine di evitare spiacevoli contrattamenti, vi chiediamo di rispettare gli orari di entrata, d'uscita e dei massaggi, nonché i tempi consigliati all'interno delle cabine SPA e della vasca idromassaggio. Il personale è a vostra disposizione per qualsiasi chiarimento in merito;
- 7) In caso di ritardo sia d'ingresso che per il trattamento la permanenza viene ridotta nella durata per non penalizzare l'Ospite successivo senza che venga riconosciuto alcun rimborso;
- 8) L'ingresso alla Spa è consentito unicamente dalla porta principale “Vanille Spa & Relax”;
- 9) L'ingresso alla Spa è vietato ai minori di 18 anni, a persone affette da disturbi cardiocircolatori, malattie cutanee, infettive o contagiose e da qualsiasi patologia che controindichi l'uso così come a persone con bende o cerotti o con ferite non completamente rimarginate;
- 10) In caso di gravidanza o allattamento consigliamo di non accedere alla spa previa assunzione della propria responsabilità;
- 11) Per l'ingresso alla Spa e la fruizione di massaggi è consegnato una borsa kit contenente chiavetta per armadietto, un accappatoio, un telo bagno e un paio di ciabatte a persona. È possibile richiedere ulteriori teli bagno al supplemento di € 5,00 cadauno. Il suddetto kit va restituito al termine della fruizione del servizio e comunque entro il check-out. In nessun caso si potrà entrare vestiti o con le scarpe;
- 12) In caso di smarrimento del kit o di una componente l'ospite dovrà versare un corrispettivo pari a € 10,00 per la borsa, € 5,00 per la chiavetta, € 25,00 per l'accappatoio, € 15,00 per il telo bagno, € 10,00 per le ciabatte;
- 13) Vi preghiamo di usare un tono di voce moderato e pacato, evitare l'uso di cellulari e prestare la massima attenzione a non scivolare;
- 14) Prima di accedere al Centro Benessere e alle vasche è obbligatoria una doccia;
- 15) Vi invitiamo a mantenere chiuse le porte dei diversi locali per impedire la dispersione del calore e del vapore;
- 16) Vi chiediamo di utilizzare le apposite scalinate, sia per l'accesso che per l'uscita dalle vasche idromassaggio;
- 17) Vi chiediamo di utilizzare il telo bagno nella sauna e sulle sdraio;
- 18) La direzione declina ogni responsabilità in caso di furti di denaro, valori o simili anche se custoditi negli armadietti;

- 19) Si ricorda che è assolutamente vietato fumare in tutta l'area dedicata alla spa, zona relax e vasche esterne incluse;
- 20) Per garantire l'incolumità è vietato l'utilizzo di bicchieri o oggetti in vetro in tutta l'area dedicata alla spa;
- 21) A giudizio della Direzione la mancata osservanza di tali norme potrà comportare l'allontanamento dalla Spa senza alcun risarcimento.